

區域客戶服務中心
FasTrak® 授權協議和客戶條款及細則
2022 年 3 月 31 日修訂

申請表和授權協議

請仔細閱讀本申請表和授權協議。開立 FasTrak® 帳戶並使用 FasTrak® 收費感應器或 FasTrak® Flex 收費感應器，即代表您同意下列條款：

一般情況：本 FasTrak® 授權協議（「協議」）是與灣區過橋費管理署（「BATA」）和金門大橋、公路和交通管理局（「管理局」）（在本申請表和授權協議中統稱為「機構」）簽訂的協議；本協議允許您使用 FasTrak® 或 FasTrak® Flex 收費感應器，在灣區州營收費大橋（Antioch、Benicia-Martinez、Carquinez、Dumbarton、Richmond-San Rafael、San Francisco-Oakland Bay、San Mateo-Hayward 大橋）的收費通道、金門大橋、灣區快速通道上通行和使用 FasTrak® 授權的停車設施。除非另有指明，否則 FasTrak® 及 FasTrak® Flex 收費感應器在本協議中通稱為收費感應器。本協議會隨 FasTrak® 申請表提供，且屬於申請表的一部份。提交 FasTrak® 申請表，即表示您確認並同意本協議的條款。本協議僅作許可用途；BATA 仍擁有收費感應器的所有權。

您同意：

- 支付您 FasTrak® 帳戶應付的所有通行費。
- 根據收費感應器套裝中提供的說明，安裝並使用收費感應器。
- 遵守與州營收費大橋、金門大橋、灣區快速通道及其他 FasTrak® 設施相關的一切適用法律、法規、條例和政策，同時遵守所有 FasTrak® 收費設施所設的限速規定。
- 在使用灣區快速通道以前，根據適用法律、法規、條例和政策，設定 FasTrak® Flex 收費感應器上的自行申明開關。
- 及時查看帳單，並通知 FasTrak® 客戶服務中心有關費用的問題。若在 30 天內未提出質疑，所有收費將被視為有效。

若已知有任何最新資訊，請通知關於您姓名、郵寄地址、電話號碼、車輛、牌照號碼以及信用卡號碼和到期日（若有）的任何變更。（請查看下方的聯絡資訊）。但是，如果您的帳戶有已關聯的信用卡號碼，FasTrak® 客戶服務中心將會在信用卡到期前，嘗試從 BATA 的信用卡處理承包商取得更新的到期日。如果無法取得更新的到期日，系統會透過帳戶所列地址寄送通知，要求您提供更新的到期日。您仍須承擔帳戶所列車輛應付的所有通行費，直到您通知客戶服務中心有關車輛所有權的變更。

與 FasTrak® 系統的互通性：當您通過標示有 FasTrak® 標誌的任何收費設施時，都可使用收費感應器來支付通行費；這些設施目前包括 SR-241、SR-133、SR-73、SR-91、I-15、I-10、I-110、SR-125、金門大橋、七座州營收費大橋和灣區快速通道。如果您駕駛已安裝收費感應器的車輛使用任何 FasTrak® 收費設施，該收費設施的電子收費設備將會讀取您的收費感應器，並建立交易記錄。系統將根據該 FasTrak® 收費設施的規章、法規和程序，向您的帳戶收取這些通行費。您有責任了解和遵守這些規章、法規和

區域客戶服務中心
FasTrak® 授權協議和客戶條款及細則
2022 年 3 月 31 日修訂

程序。如果您在 FasTrak® 收費設施使用收費感應器，即代表您同意支付該 FasTrak® 收費設施收取的通行費，包括任何一家機構或任何其他 FasTrak® 收費設施收取的費用。您同意，機構可為了處理和收取通行費或罰金以及執行機構政策，與該 FasTrak® 收費設施的營運商及其代理人分享本申請表和授權協議包含的任何資訊。

在符合資格的停車設施使用收費感應器：如果您並未選擇退出停車計劃，並已在 FasTrak® 帳戶中提供有效信用卡，則您的收費感應器亦可用來支付符合資格停車設施的停車費。

最低帳戶餘額、費用和收費：您同意維持本協議所述的預付通行費帳戶餘額。

- 如果您選擇信用卡選項，系統將向您的帳戶收取每個收費感應器 \$25 的初始預付餘額。此外，您授權 BATA 在每次通行費帳戶餘額降至充值門檻（初始為 \$15）以下時，向您的信用卡收取最少 \$25 或更高的每月平均使用金額，以充值您的帳戶。
- 如果您選擇現金或支票選項，即代表您同意預先為每個收費感應器支付 \$25。此外，您同意在每次通行費帳戶餘額降至充值門檻（初始為 \$30）以下時，以現金或支票支付最少 \$40。您同意，客戶服務中心將在您的帳戶達到零餘額前收到該款項。
- 您同意，您的充值金額和充值門檻均可隨您的每月平均使用金額而變動。
- 如果您選擇信用卡選項，系統將會自動使用您的收費感應器來支付符合資格停車設施的停車費，除非您在註冊過程中選擇退出計劃。系統將從您的預付餘額中扣取 \$10 或以下的停車費。您授權 BATA 向您的信用卡收取 \$10 以上的停車費。如果選擇現金或支票選項，您便不符合使用收費感應器來支付停車費的資格。您可以透過 www.bayareafastrak.org 聯絡 FasTrak® 客戶服務中心並更新帳戶資訊，隨時選擇退出停車計劃。
- 您同意，若您的支票被銀行或金融機構退票，系統可向您的帳戶收取 \$25 服務費。
- 您同意 BATA 可為提供額外帳單而收取服務費。請查看我們的網站，了解最新的服務費用。
- 如果預付餘額或收費感應器押金產生利息或收益，您同意放棄一切利息或收益。

若無法維持規定餘額或未妥善管理您的帳戶，可能會導致交易被當作違規來處理，並需按照法律規定支付服務費、罰款和罰金。此外，無法維持規定餘額或未妥善管理您的帳戶，可能會導致您的帳戶被關閉；並且在帳戶餘額為負的情況下，可能導致未付餘額的催款行動。

收費感應器：

- 除預付帳戶餘額外，您同意為每個獲授權的收費感應器支付 \$5 押金。如果您退還狀況良好的收費感應器，BATA 將會退還無利息的押金。信用卡帳戶所列的前三個收費感應器無需押金。如果您選擇信用卡付款選項，即代表您同意 BATA 可就每個因使用狀況不良而退還的收費感應器，向您的信用卡收取收費感應器押金。
- 如果收費感應器無法操作（但濫用或不當使用原因除外），並已退還給 FasTrak® 客戶服務中心，我們將會免費更換該收費感應器。

區域客戶服務中心
FasTrak® 授權協議和客戶條款及細則
2022 年 3 月 31 日修訂

- 如果收費感應器已遺失或被盜，請即致電 (877) 229-8655 聯絡 FasTrak® 客戶服務中心。向客戶服務中心通知收費感應器遺失或被盜以前，您仍需承擔收費感應器應付的全部通行費。此外，除非您能提供警方正式報告，否則託管持有的收費感應器遺失時，每個要收取 \$5 費用。
- 如果您向零售店購買收費感應器，即代表您同意以 \$5 為押金，且您購買價格的剩餘額將可用作預付通行費，直至您為收費感應器辦理登記為止。使用信用卡登記後，\$5 押金將會計入您的預付通行費餘額。如果以現金/支票登記，該 \$5 將會繼續作為押金。如果您未在首次使用起七 (7) 個工作日內登記收費感應器，或預付通行費餘額變為負數，則收費感應器將會變為無效，而您的感應器押金亦會被沒收。過橋時使用無效的收費感應器，系統將以收費單來處理相關交易。未支付的收費單交易會被當作違規來處理，並依法律規定處以費用、罰款和罰金。在快速通道上使用無效的收費感應器，系統將以違規來處理相關交易，並依法律規定處以費用、服務費、罰款和罰金。

終止：機構得以根據任何原因隨時終止本協議。如果機構要求或您希望終止本協議，您必須將所有已發給的收費感應器交還給 FasTrak® 客戶服務中心。在協議終止且您交還收費感應器後，系統將在三十 (30) 天內以支票或信用卡方式，將您的通行費帳戶餘額和收費感應器押金（如已預付）退還給您；相關款項不含利息，並會扣除您在機構、灣區快速通道設施或其他 FasTrak® 收費設施或停車設施的任何欠款。終止後，您仍須負責支付本協議下所欠款項。如果您的通行費帳戶餘額不足以支付未付款項，您仍須負責支付所有相關款項。如果未及時繳付這類未付款項，則根據相關法律規定，您可能必須負責支付額外的服務費、罰款或罰金，且可能導致未付餘額的催款行動。

變動：機構有權透過在 FasTrak® 網站 www.bayareafastrak.org 提供書面通知，隨時更改本協議及這些政策條款。在 FasTrak® 網站發佈該通知三十 (30) 天後，即視為您已獲得相關通知。在該日期後使用收費感應器，即代表您同意所有變更。

免責和賠償：您特此免除機構及其董事、委員、主管人員、雇員和代理人等，不必承擔因您使用或履行獲發的收費感應器而造成任何已知或未知的損失、損害或傷害。您同意，機構及其董事、主管員、員工或代理人均無須對任何這類損失、損害或傷害承擔任何義務或責任。機構對您唯一的補償措施是更換有缺陷的收費感應器。您同意保護機構及其董事、委員、主管人員、雇員和代理人，使其免於承擔因您使用獲發的收費感應器而產生或與之相關的任何人員或財產損失、損害或傷害的所有責任。

不遵守本協議的任何部分可導致您的交易被當作違反《加州車輛法典》第 40250 條及後續條款和其他適用法律來處理。如果出現違規情況且根據法律規定，您將會被收取一切服務費、罰款和罰金，而未付違規費用可能會被轉到催收機構或導致 DMV 拒絕您的車輛登記。BATA 和交通局保留從您帳戶扣除未付違規費用的權利，其中包括服務費和罰款。

個人資料聲明：機構對個人可識別資訊的處理都列在 www.bayareafastrak.org 的私隱政策，而且與管理個人私隱權的聯邦和州法律一致。您披露與本計劃相關的個人可識別資訊均屬自願。未能提供要求的資訊可導致您的註冊申請處理或提供更新帳戶資訊有所延遲。

區域客戶服務中心
FasTrak® 授權協議和客戶條款及細則
2022 年 3 月 31 日修訂

除非我們的隱私權政策另有說明，否則由您提供的個人可識別資訊及作為您使用電子收費計劃副產品而開發的任何數據均不會轉交予第三方。您有權查看與您帳戶相關的所有個人可識別資訊。根據上述規定，任何有關索取資訊的查詢或要求應當採用書面形式，且連同您的姓名、地址和帳戶號碼一併向 FasTrak® 客戶服務中心提出。

適用法律：本協議應根據加州法律來釋義。如果本協議的任何條款被認定為無效，則該無效條款不會影響其他條款的有效性。

聯絡資訊：請將所有查詢和通知傳送至下列地址：FasTrak® 客戶服務中心

P.O. Box 26926

San Francisco, CA 94126

電話：1-877-BAY-TOLL (1-877-229-8655)

(美國境外：1-415-486-8655，傳真：1-

415-956-1663

TDD/TTY 聽力及語言障礙專線：1-415-486-2492

網站：www.bayareafastrak.org

2022 年 3 月 31 日生效